

中華民國109年



調解業務 概況分析

臺中市 — 太平區

TAIPING DISTRICT

中華民國110年6月
臺中市太平區公所
會計室編印

目 錄

壹、前言.....	1
貳、本區調解委員會的功能.....	2
一、免費提供民眾聲請調解	
二、調解服務項目	
三、調解的好處	
四、調解的效力	
五、辦理調解案件流程	
參、辦理調解業務概況.....	8
一、調解委員人數	8
二、調解委員組成情形	8
三、調解業務－辦理 109 年調解案件分析	12
四、按調解業務別分.....	15
五、按調解成立別分.....	17
六、按調解方式別分.....	21
七、按臺中市行政區域別分.....	22
肆、結論與建議.....	23
伍、統計表.....	25
陸、參考資料.....	29

壹、前言

調解這個法律名詞，學術上的說法，指的是一種藉由第三者（即調解委員）的參與，居間斡旋，經由溝通協調的程序，衡量事理之平，促使發生糾紛的雙方當事人相互退讓，依法合意達成共識，以達解決紛爭的一種制度。

調解會的調解不僅僅是有個第三者介入當事人間的溝通協調過程而已，如果只是這種關係，那麼調解委員所做的，和地方上的村、里長或是親族長輩們處理地方村、里民的衝突或家族內的糾紛並沒有什麼不同。

所以調解會的調解必須提升為法律的層次，而它的主要的法源是「鄉鎮市調解條例」，這部條例不僅涵蓋了調解會的組織如何產生、調解程序的實質運作，也對調解成立經法院核定的效力做了詳盡的規範，目的就是希望經由調解的過程，達到紛爭一次性的解決，兼以疏減法院的訟源及促進地方的和諧，所以調解是一種法律活動。

隨著民眾法律意識高漲，涉訟事件因之增加，如案件於起訴後均付諸法院審理程序，法院恐不勝負荷；鄉鎮市區調解為事件未進入法院進行訴訟程序之前解決紛爭途徑之一，各鄉鎮市區公所依據「鄉鎮市調解條例」應設置調解委員會，免費為民眾調解關於民事及刑事上告訴乃論之糾紛案件，調解一經成立，經送管轄法院核定後，其效力等同法院判決。

本區依據：「鄉鎮市調解條例」設置調解委員會，由調解委員會辦理調解業務，服務本區居民，本區調解委員會受理之調解事項如下：

一、民事事件。

二、告訴乃論之刑事事件。

雙方當事人須有爭議存在始得聲請調解：民事事件應得雙方當事人之同意；告訴乃論之刑事事件應得被害人之同意，始得進行調解。

本文係將本區近年來辦理調解業務之基本概況予以簡要分析，期能擬訂相關政策，以作為服務居民的參考。

貳、本區調解委員會的功能

本市於各區公所設有調解委員會，調解委員均由地方上具有法律或其他專業知識及信望素孚之公正人士擔任，其功能如下：

一、免費提供民眾聲請調解。

二、調解服務項目：

(一)民事事件：債權債務之清償、房地產買賣、租賃、無權占有、扶養、繼承、商事買賣、消費者債務清理及其他有關民事事件。

(二)刑事事件：妨害婚姻家庭、妨害自由名譽、妨害信用及祕密、傷害、毀損、親屬間財產犯罪、交通事故及其他告訴乃論之刑事事件。

三、調解的好處

調解的好處很多，方便、省時、省力、省錢、有效又不傷和氣，調解的優點簡述如下：

1. 方便

本區公所設有調解會，當事人可就近解決私人間的問題，不必舟車勞頓的上法院趕開庭。而且聲請調解的程序很簡單，帶著身分證、印章及相關資料，到公所填寫聲請書，不會寫的話，調解會現場也會有人指導您如何填寫，實在很方便。

2. 省時

完成調解聲請的手續後，調解會按規定會在收件後15天內安排開會，比起法院訴訟的程序，從遞狀後到第一次開庭，要等上個把月的時間，調解真是既迅速又有效率。

3. 省力

調解會是個動之以「情」，說之以「理」的地方，如果雙方的糾紛還是擺不平，最後才不得已的將法律的規定作一番說明，所以調解會的調解是一個以情、理、法的順序為主軸的調解制度，不像法院的審判是以認事用法為先，兼理顧情在後的程序。

法諺有云：「舉證之所在，敗訴之所在」。當事人上法院打官司，常要為了收集有利自己的證據而累的半死，光這一點，調解會的調解，就沒這麼多的規定。只要當事人有誠意，其實調解成立的機會就大了許多，畢竟準備再多的資料，還不如雙方在釋出善意的氛圍下，一同謀求解決紛爭的共識，是比較實際而有益。

4. 省錢

在立法政策的考量上，為了增加民眾善用調解會解決糾紛的意願，調解原則上是不收費用或報酬的。簡單的說，打官司要先繳裁判費，聲請仲裁要繳仲裁費，而聲請調解原則上是不必花錢的。從調解會寄發開會通知給當事人的郵資或是調解委員出席調解所補助的交通費用，都有公所編列相關的預算來支應，完全顛覆了使用者付費的觀念。

四、調解的效力

要擴大調解制度解決紛爭、避免訟累的功能，除了聲請調解不收取任何費用外，對於調解成立，經過法院核定的事件還要賦予它一定的法律效力，而且效力還要很強，這樣才能達到解決糾紛的目的。「鄉鎮市調解條例」有關調解成立的效力規定，介紹如下：

《調解成立經法院核定後，當事人就該事件不得再行起訴、告訴或自訴》

1. 一件糾紛的發生，可能會涉及民事責任及刑事責任，比方說車禍致人受傷，會有民事損害賠償責任及刑事過失傷害的責任，如果當事人沒有選擇調解的程序來解決這個糾紛，那麼法律其實還設計了其他救濟的途徑。

以車禍致人受傷為例，被害人可以向法院的民事庭就民事損害賠償的部分提起訴訟；在造成身體受傷，涉嫌刑事過失傷害的部分，被害人則可以向犯罪地所在的地方檢察署提出告訴，或是請律師向犯罪地所在的地方法院刑事庭提出自訴。

2. 調解成立經法院核定的好處，就是讓有糾紛的事件，在調解這個程序就能夠一次解決，不讓事件還有「藕斷絲連」或「翻案」的機會。所以事件只要調解成立並經法院核定後，當事人就不能再以其他法律途徑爭執，因此鄉鎮市調解條例才特別作了這樣的規定。

《經法院核定之民事調解，與民事確定判決有同一的效力》

1. 調解成立的案件，要經過法院的核定

民主國家以行政、立法、司法三權分立為基本架構，所以設置在行政機關—鄉、鎮、市（區）公所的調解會所作成的調解書，也應該要經過代表司法的「法院」進行審查，准予核定後，才能發生與確定判決有同樣的效力。

2. 「與民事確定判決有同一之效力」

一件民事官司打到最後，不能再上訴，也不能再以其他法律途徑救濟的時候，這個案子的判決就宣告確定，不能再「翻案」，這就是民事的確定判決。因為調解的另一個目的，就是要「避免訟累」，不希望當事人再去打官司，所以鄉鎮市調解條例就民事事件，在調解成立經過法院核定後，就賦予了與民事確定判決有同一之效力。

3. 這種效力，可以給當事人的實質幫助

執行名義是指法律上有權利的人，可以用來聲請強制執行的依據，也就是確定權利人在法律上有給付請求權及範圍的公文書。

法院核定的調解書就是一種執行名義，當義務人不依照雙方同意的調解書內容履行時，權利人就可以向設在地方法院的民事執行處聲請強制執行，執行機關也會依據這個執行名義來進行強制執行的程序。所以並不是說義務人不履行調解書所承諾的內容時，這個調解就變成無效。

《民事事件已繫屬於法院，在判決確定前，調解成立，並經法院核定者，訴訟終結。原告得於送達法院核定調解書之日起三個月內，向法院聲請退還已繳裁判費三分之二》

這是調解的另一個好處，但這個規定只有針對當事人已經在法院打官司，而且是還沒有判決確定前，原告與被告合意另外透過調解會的調解，取得法院核定的調解書時才適用。

因為打官司，原告要預先繳納裁判費，為了減輕法院審判工作的負荷，並鼓勵當事人能各退一步，多多利用調解制度，以節省時間、勞費，所以法律設計了這樣的配套機制。原來的訴訟關係終結（法院不會續行審理及判決），原告從取得法院核定的調解書之日起三個月內，可以向原審法院聲請退還已繳納的全部裁判費中的三分之二。

《經法院核定之刑事調解，以給付金錢或其他代替物或有價證券之一定數量為標的者，其調解書得為執行名義》

法院核定的刑事調解事件，和前面所說的經法院核定之民事調解事件，在調解實務操作上，其實沒有太大的不同。讀者只要理解刑事調解成立的調解內容，只有在「以給付金錢或其他代替物或有價證券之一定數量為標的」的時候，調解書才可以作為聲請強制執行的「執行名義」。

若調解內容記載「不追究對方刑事責任」，或是「請求檢察官從輕發落」，這是不能成為強制執行的名義，也無從拘束或限制法官依法審判或檢察官依法偵查的權限。

《告訴乃論之刑事事件於偵查中或第一審法院辯論終結前，調解成立，並於調解書上記載當事人同意撤回意旨，經法院核定者，視為於調解成立時撤回告訴或自訴》

這是指依法得為告訴或自訴之人，就涉及刑事告訴乃論罪名的事件，已向地方檢察署提出告訴或向法院提起自訴時，在調解成立，並於調解書記載「當事人同意撤回」的意旨，而且經法院核定，法律便賦予它等同於調解成立時，已生撤回告訴或自訴的效力。

五、辦理調解案件流程

(一)提出聲請

由當事人向鄉、鎮、市、區公所調解委員會以書面或言詞提出聲請調解；言詞聲請者，應製作筆錄，書面聲請者，應按他造人數提出繕本。

(二)受理

依據「鄉鎮市調解條例」及相關法令規定，審查調解聲請書內容是否符合規定並予辦理。

(三)書面通知雙方當事人

調解委員會接受聲請後，即決定調解期日，通知雙方當事人到場，並將聲請書狀或言詞聲請筆錄之繕本一併送達於他造。

(四)調解

1. 由調解委員於當地鄉、鎮、市、區公所或其他適當之處所行之，調解程序、不公開之。但當事人另有約定者，不在此限。
2. 調解結果可分為調解成立與調解不成立二種。

(五)繼續調解

1. 當事人於調解期日無正當理由不到場者，原則上視為調解不成立。
2. 雙方當事人經過調解程序，因無法達成協議而調解不成立。
3. 如果當事人有正當理由或調解委員會認為有成立調解之望者，得再另訂調解期日繼續調解。

(六)不成立證明書

調解不成立者當事人得聲請調解委員會給與調解不成立之證明書。

(七)轉報

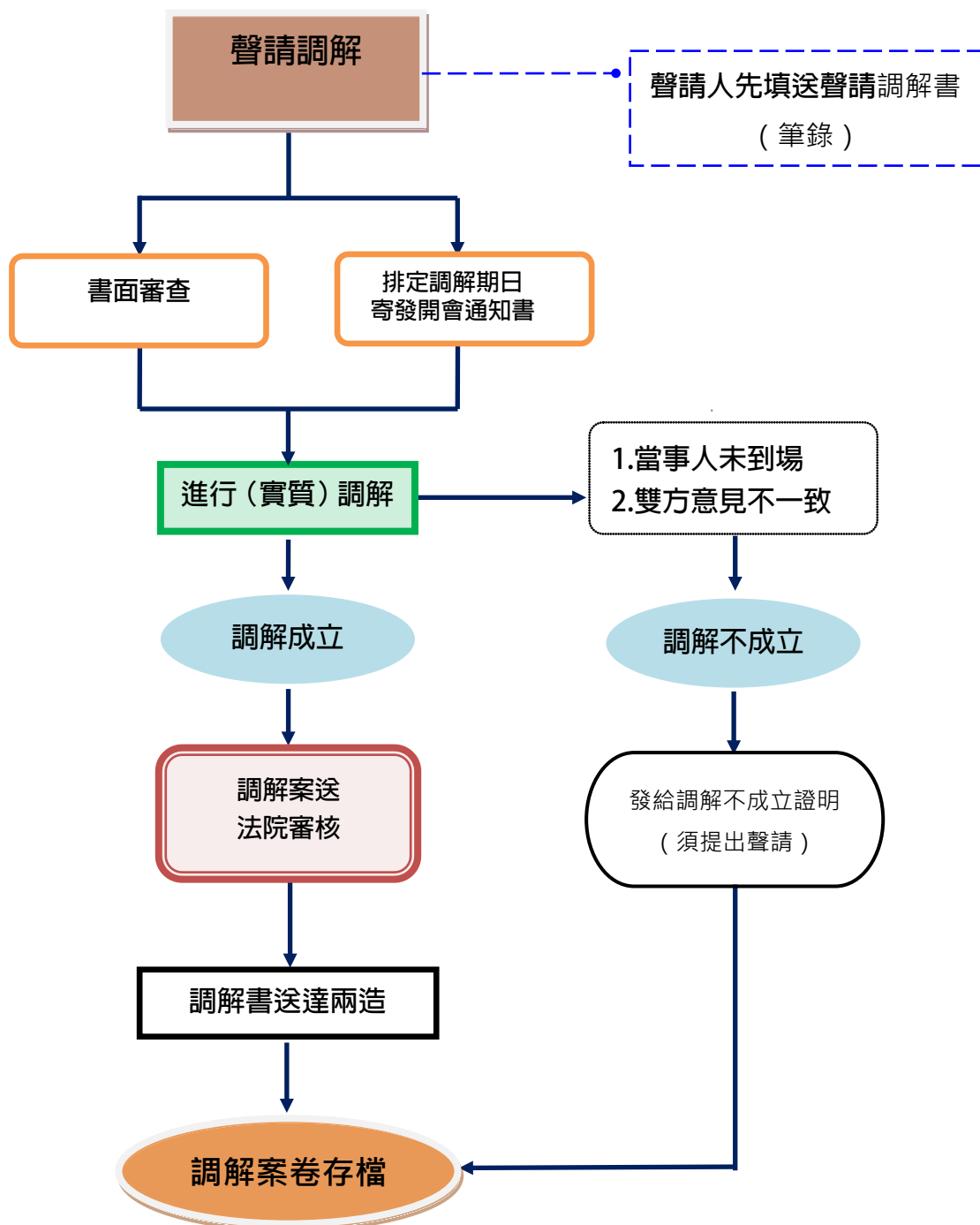
1. 調解成立時，調解委員會應作成調解筆錄（即調解書），當事人於認可各項記載與事實無誤後，應簽名蓋章於其上。
2. 依規定調解委員會應於調解成立之日起三日內報知鄉、鎮、市、區公所。

(八)審核

鄉、鎮、市、區公所對於所有調解成立事件，均應於調解成立之日起十日內，不待當事人請求，一律依權責將調解書送請管轄法院審核。

(九)調解案件一經法院核定成立，調解案件始視為調解成立。

§調解流程圖



資料來源：本所民政課。

參、辦理調解業務概況

109年度辦理調解業務概況分述如下：

一、調解委員人數(詳表 2)

本區調解委員由區長遴選轄內具有法律或其他專業知識及信望素孚之公正人士，經管轄地方法院及地方檢察署共同審查，遴選符合資格之規定名額，並報直轄市政府備查(同意)後聘任之。

109 年底調解委員計有 15 人，與上年底相同；109 年平均每萬人口調解委員人數為 0.77 人。

二、調解委員組成情形(詳表 1)

(一) 按性別分：

本區 109 年底調解委員男性有 10 人占 66.67%，女性有 5 人占 33.33%，男性較上年底減少 1 人或減少 9.09%。

自 99 年底起，近 10 年來本區調解委員會委員男性人數所占比率平均維持在 60%以上(如圖 1)。

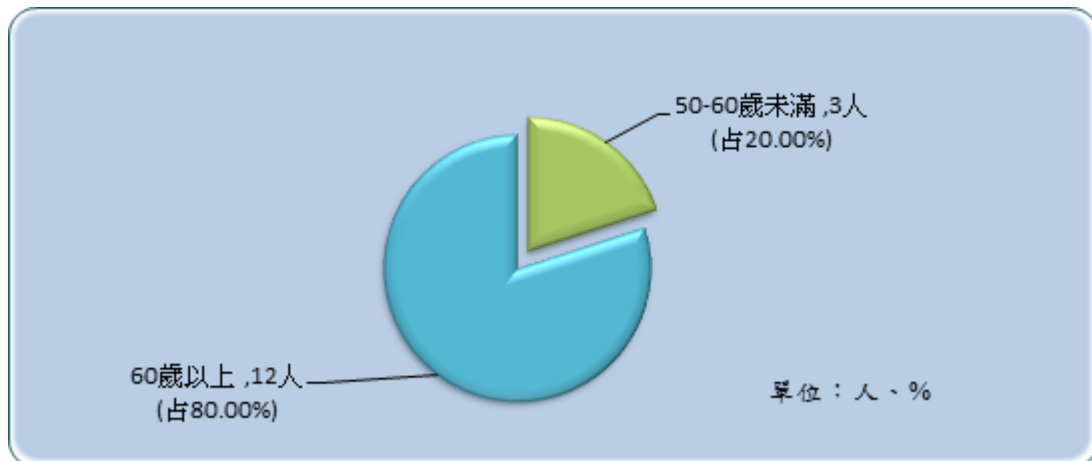


資料來源：本所民政課。

(二) 按年齡別分：

本區 109 年底調解委員年齡 60 歲以上者 12 人，占 80.00%，50-60 歲未滿者 3 人，占 20.00%，與上年底相同(如圖 2)。

圖 2. 109 年底臺中市太平區調解委員會組織概況 - 按年齡分

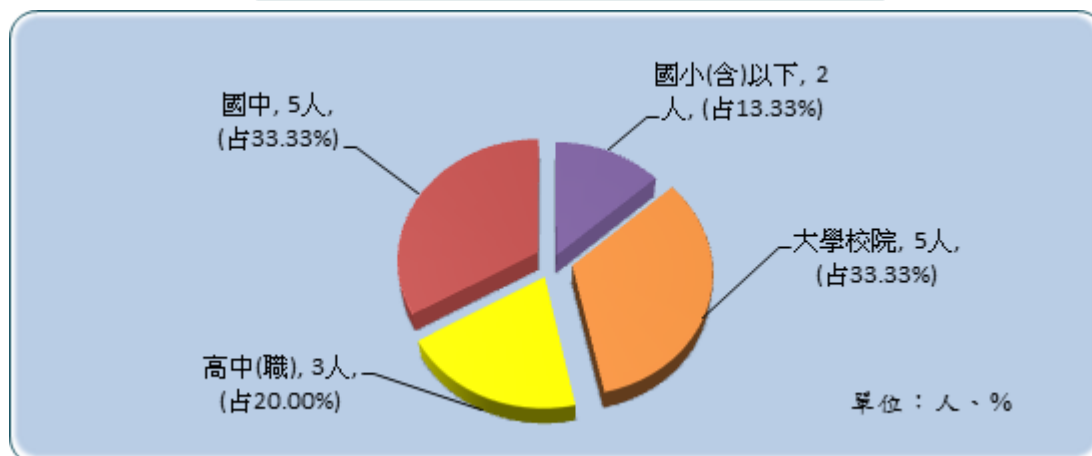


資料來源：本所民政課。

(三) 按教育程度別分：

本區 109 年底調解委員教育程度大學校院及國中者均為 5 人，各占 33.33%最多，高中(職) 3 人占 20.00%，國小(含)以下 2 人占 13.33%(如圖 3)。

圖 3. 民國 109 年底臺中市太平區調解委員會組織概況 - 按教育程度別分



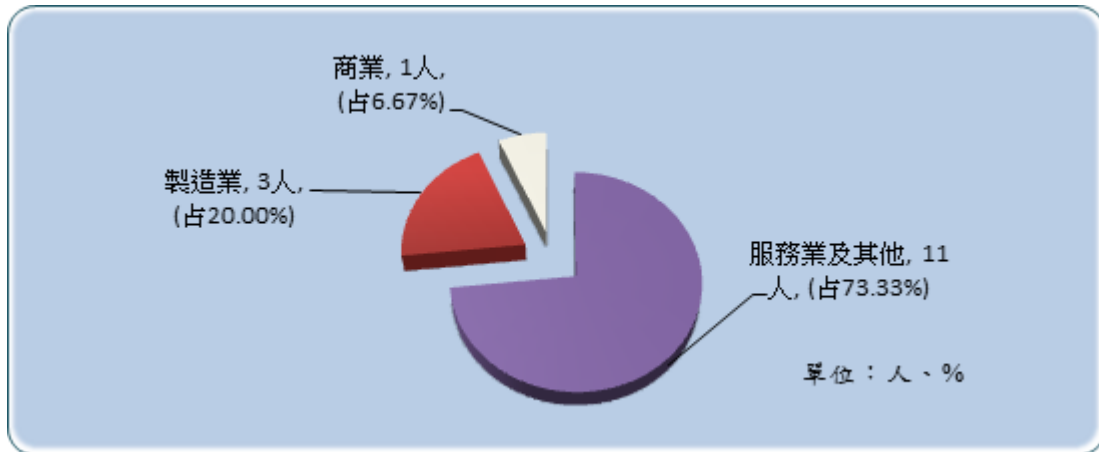
資料來源：本所民政課。

附註：因四捨五入致細項加總不為 100%。

(四) 按委員行業別分：

本區 109 年底調解委員所從事行業別：服務業及其他者 11 人，占 73.33%；製造業有 3 人，占 20.00%；商業有 1 人，占 6.67%(如圖 4)。

圖 4.民國 109 年底臺中市太平區調解委員會組織概況 - 按委員行業別分

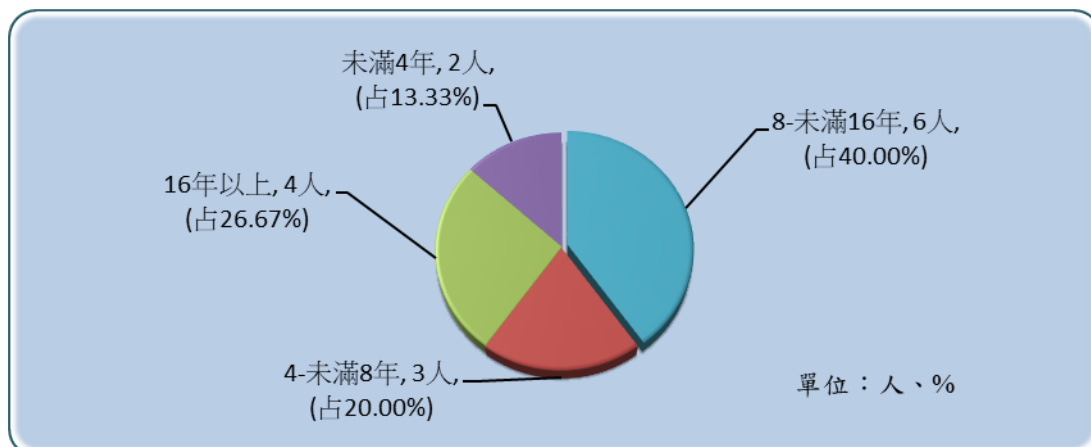


資料來源：本所民政課。

(五) 按委員年資別分：

本區 109 年底調解委員年資 8-未滿 16 年者 6 人，占 40.00%最多，16 年以上者 4 人，占 26.67%次之；4-未滿 8 年者 3 人，占 20.00%，未滿 4 年者 2 人，占 13.33% (如圖 5)。

圖 5.民國 109 年底臺中市太平區調解委員會組織概況 - 按委員年資別分



資料來源：本所民政課。

表1、臺中市太平區調解委員會組織概況

年底別	委員總人數	性別		年齡				教育				行業				公職		委員年資			
		男	女	未滿40歲	40-50歲未滿	50-60歲未滿	60歲以上	大學校院	高中(職)	國中	國小(含)以下	農林漁牧業	製造業	商業	服務及其他	曾任公職	未曾任公職	未滿4年	4-未滿8年	8-未滿16年	16年以上
		民國99年底	15	11	4	—	1	3	11	4	7	3	1	4	—	4	7	—	15	1	5
民國100年底	15	11	4	—	1	4	10	4	7	3	1	—	3	—	12	7	8	4	4	3	4
民國101年底	15	11	4	—	1	3	11	5	5	3	2	—	3	—	12	7	8	4	4	3	4
民國102年底	15	11	4	—	1	4	10	4	7	3	1	—	3	—	12	7	8	3	5	3	4
民國103年底	15	11	4	—	1	3	11	4	7	3	1	—	3	—	12	7	8	3	1	6	5
民國104年底	15	10	5	—	1	5	9	6	5	3	1	—	3	—	12	7	8	3	2	7	3
民國105年底	15	10	5	—	1	5	9	6	5	3	1	—	3	—	12	7	8	3	2	7	3
民國106年底	15	10	5	—	1	5	9	6	5	3	1	—	3	—	12	7	8	3	3	6	3
民國107年底	15	10	5	—	1	5	9	6	5	3	1	—	3	—	12	7	8	3	4	3	5
民國108年底	15	11	4	—	—	3	12	12	2	1	—	—	—	3	12	4	11	2	2	7	4
民國109年底	15	10	5	—	—	3	12	5	3	5	2	—	3	1	11	6	9	2	3	6	4
臺中市109年底	342	229	113	—	9	67	266	187	108	33	14	18	15	67	242	162	180	66	51	137	88

資料來源：本所民政課。

表2、臺中市太平區近年辦理調解業務概況

年別	年底委員總人數	調解結案件數										平均每萬人口調解委員數(期底)	平均每萬人口聲請調解件數	年底人口數	年中人口數
		總計			民事事件			刑事案件							
		合計	成立	成立%	合計	成立	成立%	合計	成立	成立%					
民國99年	15	1,769	1,584	89.54	145	98	67.59	1,624	1,486	91.50	117.93	0.87	102.45	172,965	172,677
民國100年	15	1,948	1,751	89.89	168	148	88.10	1,780	1,603	90.06	129.87	0.86	112.20	174,284	173,625
民國101年	15	2,029	1,777	87.58	185	114	61.62	1,844	1,663	90.18	135.27	0.85	115.65	176,594	175,439
民國102年	15	1,587	1,446	91.12	128	81	63.28	1,459	1,365	93.56	105.80	0.84	89.29	178,870	177,732
民國103年	15	1,951	1,759	90.16	389	352	90.49	1,562	1,407	90.08	130.07	0.83	108.27	181,537	180,204
民國104年	15	1,488	1,324	88.98	255	198	77.65	1,233	1,126	91.32	99.20	0.82	81.43	183,923	182,730
民國105年	15	1,752	1,541	87.96	327	251	76.76	1,425	1,290	90.53	116.80	0.81	94.65	186,271	185,097
民國106年	15	1,634	1,558	95.35	246	224	91.06	1,388	1,334	96.11	108.93	0.79	87.07	189,066	187,669
民國107年	15	1,543	1,463	94.82	202	176	87.13	1,341	1,287	95.97	102.87	0.78	81.04	191,752	190,409
民國108年	15	1,367	1,301	95.17	208	186	89.42	1,159	1,115	96.20	91.13	0.77	70.92	193,729	192,741
民國109年	15	1,600	1,532	95.75	226	214	94.69	1,374	1,318	95.92	106.67	0.77	82.33	194,970	194,350
臺中市109年	342	24,034	22,127	92.07	3,835	3,389	88.37	20,199	18,738	92.77	70.26	1.21	85.77	2,820,787	2,818,024

資料來源：本所民政課。

- 說明：1. 平均每萬人口調解委員數=(調解結案件數+正在調解未結案件數-前期未結案件數)/年中調解委員人數。
 2. 平均每萬人口聲請調解件數=(調解結案件數+正在調解未結案件數-前期未結案件數)/年中人口數×10,000。
 3. 平均每萬人口調解委員數=年底調解委員人數/年底人口數×10,000。

三、調解業務-辦理 109 年調解案件分析(詳表 2)

109 年本區辦理調解業務總計結案 1,600 件，較上年增加 233 件，或增加 17.04%，主要係民事結案件數較上年增加 18 件，或增加 8.65%，刑事結案件數較上年增加 215 件，或增加 18.55%(如圖 6)。

圖 6.臺中市太平區近年辦理調解案件概況
- 結案件數



資料來源：本所民政課。

(一) 109 年本區平均每位調解委員調解件數為 106.67 件，較上年增加 15.54 件，或增加 17.05%。近年來本區平均每位調解委員調解件數由 99 年至 109 年減少 11.26 件，或減少 9.55%(如圖 7)。

圖 7.臺中市太平區近年辦理調解案件概況
- 平均每位調解委員調解件數



資料來源：本所民政課。

(二) 109年本區平均每萬人口聲請調解件數為82.33件，較上年平均每萬人口聲請調解件數增加11.41件，或增加16.09%。近年來本區平均每萬人口聲請調解件數由99年至109年減少20.12件，或減少19.64%(如圖8)

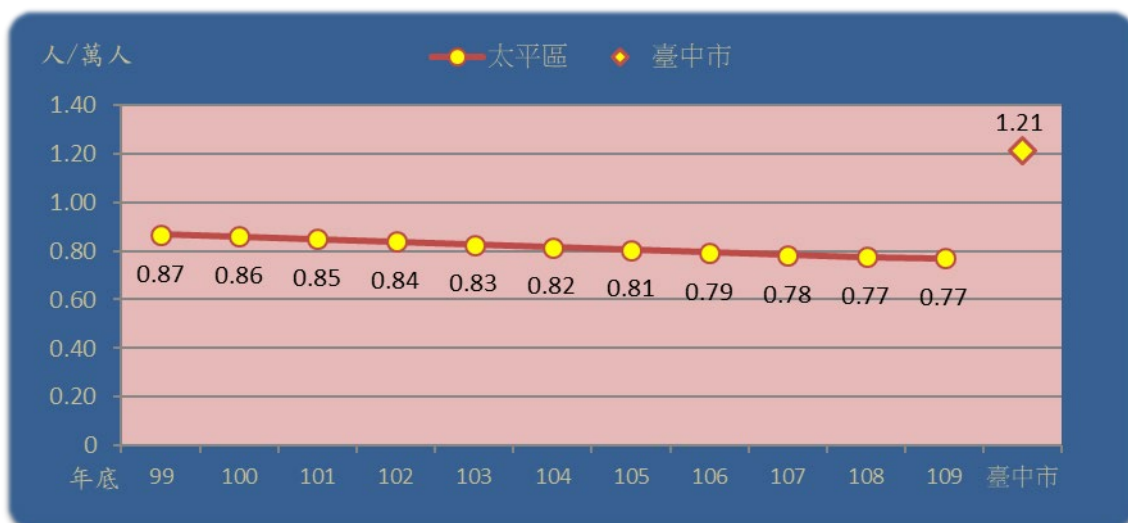
圖 8.臺中市太平區近年辦理調解案件概況
- 平均每萬人口聲請調解件數



資料來源：本所民政課。

(三) 109年底本區平均每萬人口調解委員數為0.77人，較臺中市平均每萬人口調解委員數少0.44人，或減少36.36%。近年來本區平均每萬人口調解委員數由99年底至109年底減少0.10人，或減少11.49%(如圖9)。

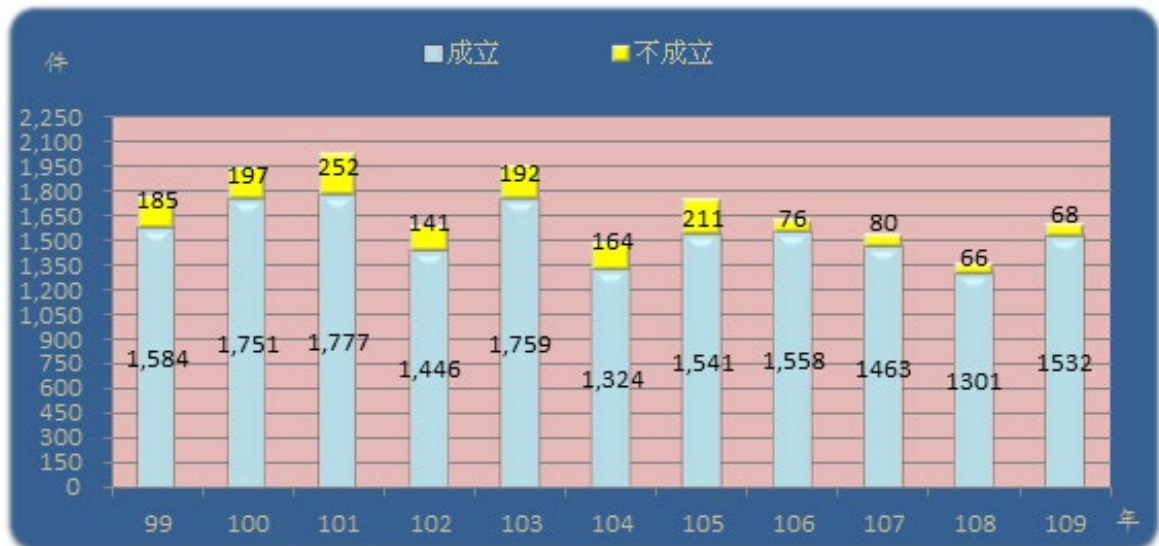
圖 9.臺中市太平區近年辦理調解案件概況
- 平均每萬人口調解委員數



資料來源：本所民政課。

(四) 109年本區辦理調解業務總計結案件數有1,600件，成立案件有1,532件，占95.75%，成立案件較上年增加231件，或增加17.76%。成立案件數相較99年減少52件或減少3.28%(如圖10)。

圖 10.臺中市太平區近年辦理調解業務總計結案件數



資料來源：本所民政課。

(五) 109年本區辦理調解業務總計結案件成立比率95.75%，較臺中市高3.68%(如圖11)。

圖 11. 民國 109 年臺中市與太平區辦理調解業務概況比較



資料來源：臺中市政府法制局。

四、按調解業務別分(詳表 5)

109年調解業務結案件數中，民事調解結案件數為226件，占總結案件數14.13%，相較99年增加81件或增加55.86%；刑事調解結案件數為1,374件，占總結案件數85.88%，相較99年減少250件或減少15.39%(如圖12)。

圖 12.臺中市太平區近年辦理調解業務概況
- 按民事、刑事結案類別分

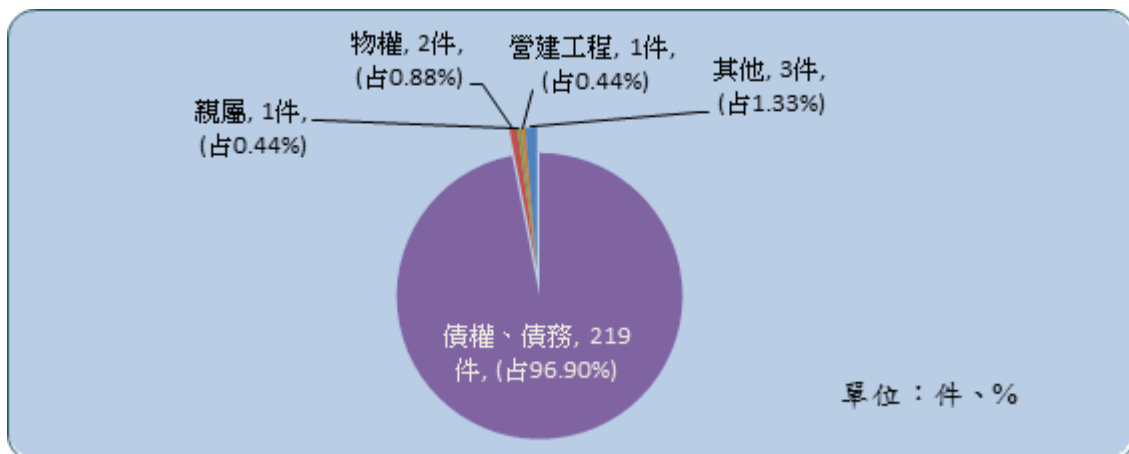


資料來源：本所民政課。

(一) 民事

109年民事調解結案件數中，債權、債務事件有219件占96.90%，其他3件占1.33%，物權2件占0.88%，親屬及營建工程均為1件，各占0.44%(如圖13)。

圖 13.民國 109 年臺中市太平區
辦理調解業務概況 - 民事事件



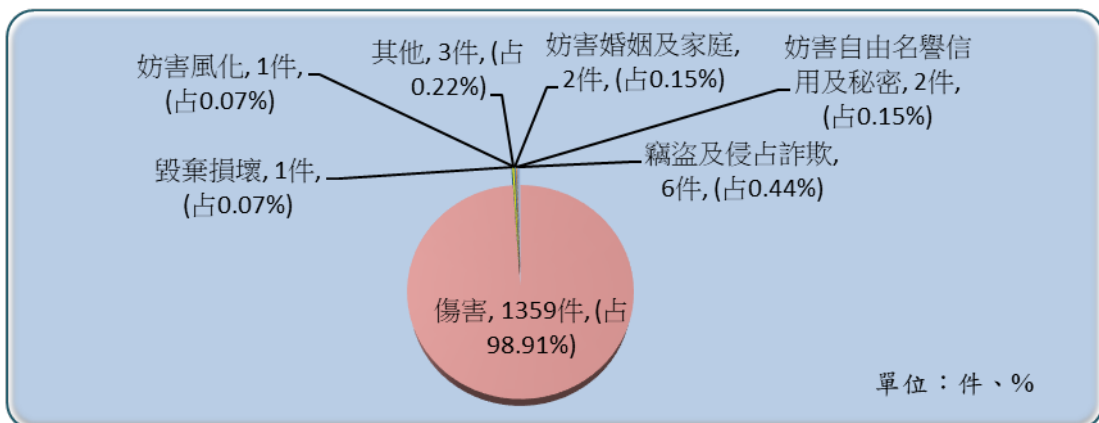
資料來源：本所民政課。

附註：因四捨五入致細項加總不為 100%。

(二) 刑事

109年刑事調解結案件數中，以傷害案件1,359件，占98.91%最多，竊盜及侵占詐欺6件占0.44%次之，妨害婚姻及家庭、妨害自由名譽信用及秘密均為2件，各占0.15%，毀棄損壞及妨害風化均為1件，各占0.07%，其他3件占0.22%(如圖14)。

圖 14.民國 109 年臺中市太平區
辦理調解業務概況 - 刑事事件

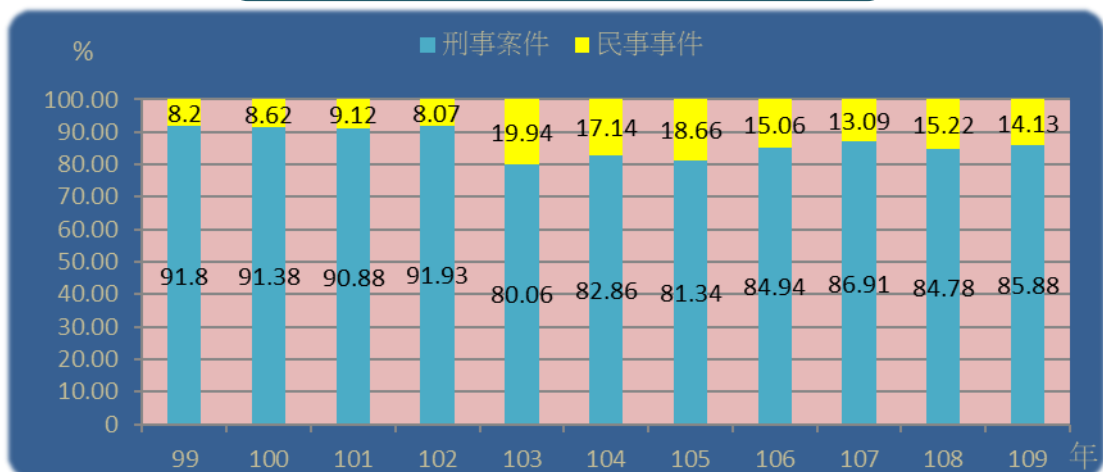


資料來源：本所民政課。

附註：因四捨五入致細項加總不為 100%。

(三)近年為疏減訟源，法院將簡易案件交由鄉鎮市調解委員會辦理調解。本區民事事件占總結案件比率由108年15.22%減少至109年14.13%；刑事案件所占比率則由108年84.78%增加至109年85.88%(如圖15)。

圖 15.臺中市太平區近年辦理調解業務概況
- 民事、刑事結案件數比率



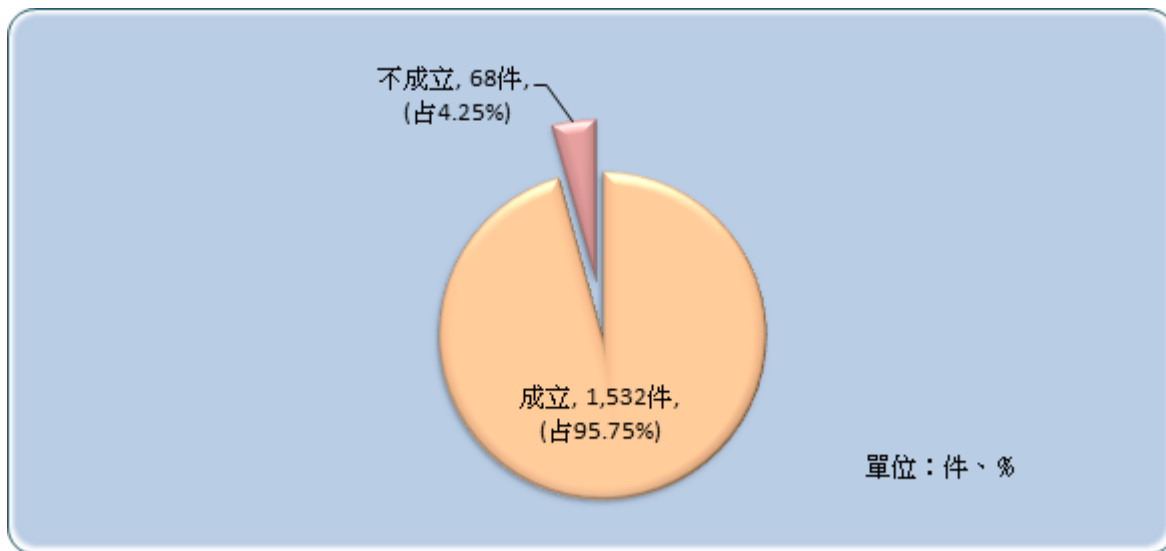
資料來源：本所民政課。

附註：因四捨五入致細項加總不為 100%。

五、按調解成立別分(詳表6、表7、表8)

(一) 109年調解成立者1,532件，調解不成立者68件，調解成立比率為95.75%，較上年度增加0.58%(如圖16、圖17)。

圖 16.臺中市太平區民國 109 年
辦理調解業務概況 - 按成立別分



資料來源：本所民政課。

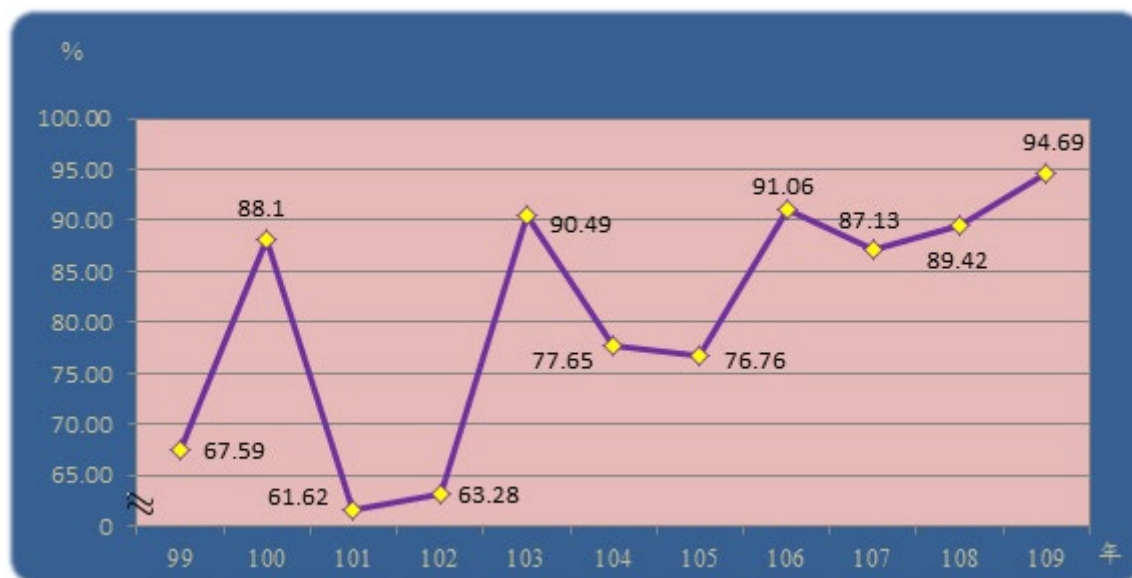
圖 17.臺中市太平區近年辦理調解業務概況
- 結案事件調解成立比率



資料來源：本所民政課。

(二) 民事調解成立者214件，調解成立比率為94.69%，較上年度增加5.27個百分點(如圖18)。

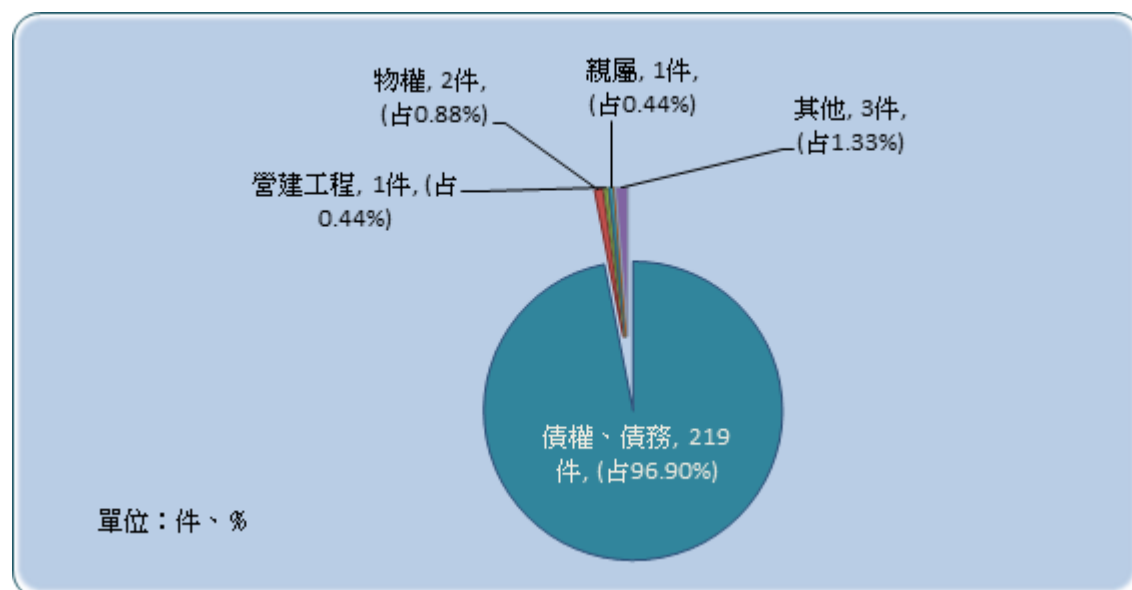
圖 18.臺中市太平區近年辦理調解業務概況 - 民事成立比率



資料來源：本所民政課。

民事調解案件中，以債權、債務案件數219件，占96.90%最多(如圖19)。

圖 19.民國 109 年臺中市太平區辦理調解業務概況 - 民事事件成立別



資料來源：本所民政課。

附註：因四捨五入致細項加總不為 100%。

(三) 刑事案件調解成立者1,318件，調解不成立者56件，調解成立比率為95.92%，較上年度減少0.28個百分點(如圖20)。

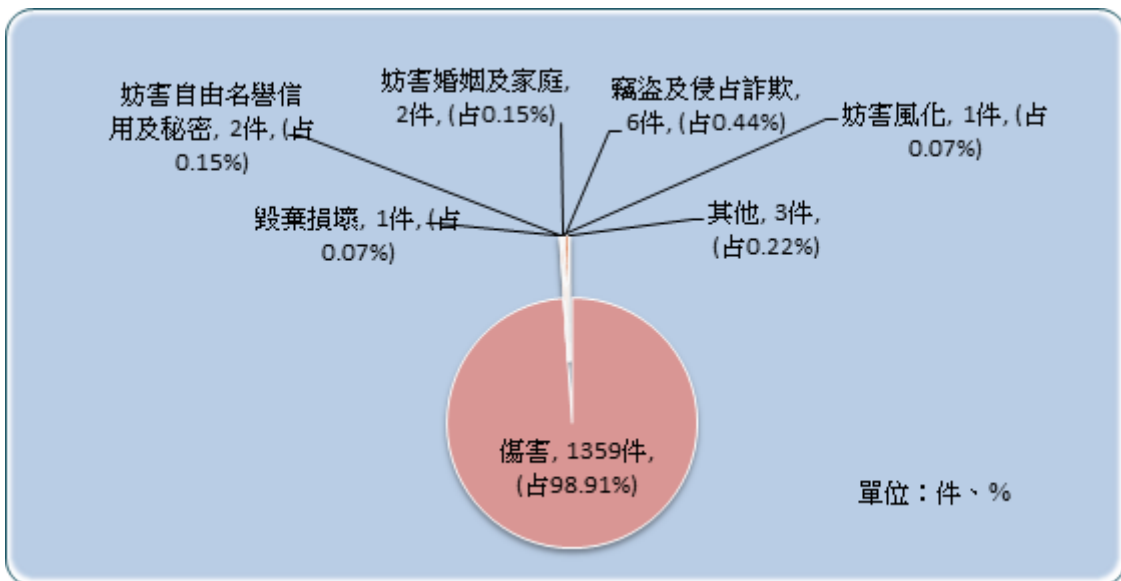
圖 20.臺中市太平區近年辦理調解業務概況 - 刑事成立比率



資料來源：本所民政課。

刑事調解案件中，以傷害案件為1,359件，占98.91%最多(如圖21)。

圖 21.民國 109 年臺中市太平區辦理調解業務概況 - 刑事案件成立別



資料來源：本所民政課。

附註：因四捨五入致細項加總不為 100%。

(四) 從近年資料觀察，刑事調解成立案件數及比率均較民事事件為高。

1. 依成立件數觀之：

近年來本區刑事案件調解成立案件數較民事事件為多。刑事成立案件數由99年1,486件減少至109年1,318件，民事成立案件數由99年98件增加至今年214件(如圖22)。

圖 22.臺中市太平區近年辦理調解業務概況
- 民事、刑事成立件數



資料來源：本所民政課。

2. 依成立比率觀之：

本區刑事調解案件成立比率大多較民事事件為高。民事事件成立件數占民事結案件數比率99年67.59%增加至今109年94.69%，成立比率起伏變化較大；刑事案件調解成立件數占刑事結案件數比率由99年91.50%增加至109年95.92%，109年刑事成立比率較民事成立比率為高(如圖23)。

圖 23.臺中市太平區近年辦理調解業務概況
- 民事、刑事成立比



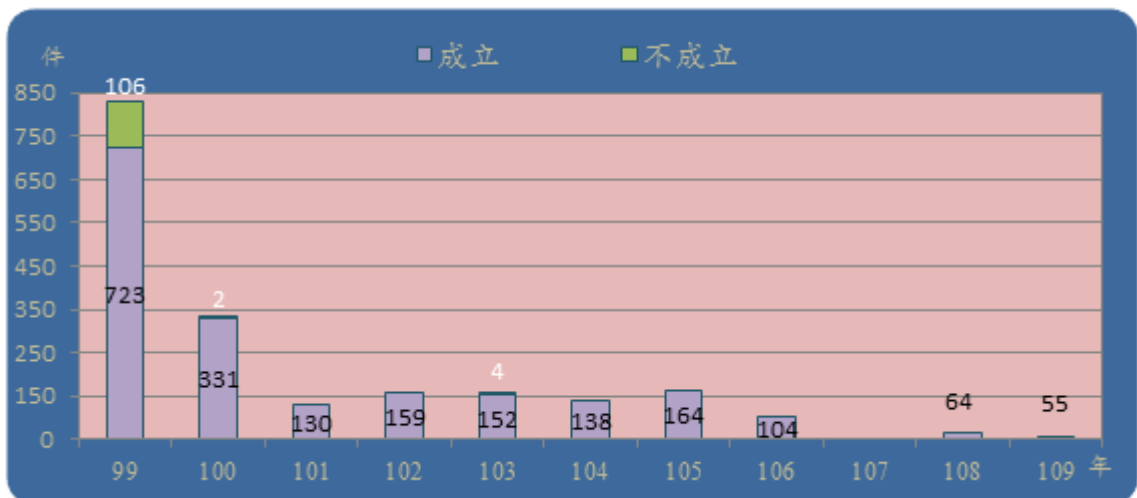
資料來源：本所民政課。

六、按調解方式別分(詳表9)

調解委員會調解時，應有調解委員三人以上出席。但經兩造當事人之同意，得由調解委員一人逕行調解。

調解結案件數有1,600件，是由委員獨任調解，而調解成立比率為95.75%；由當事人推舉相關單位人士參與協同調解者有55件，調解成立比率為100.00%(如圖24)。

圖 24.臺中市太平區近年辦理調解業務概況
- 委員協同調解



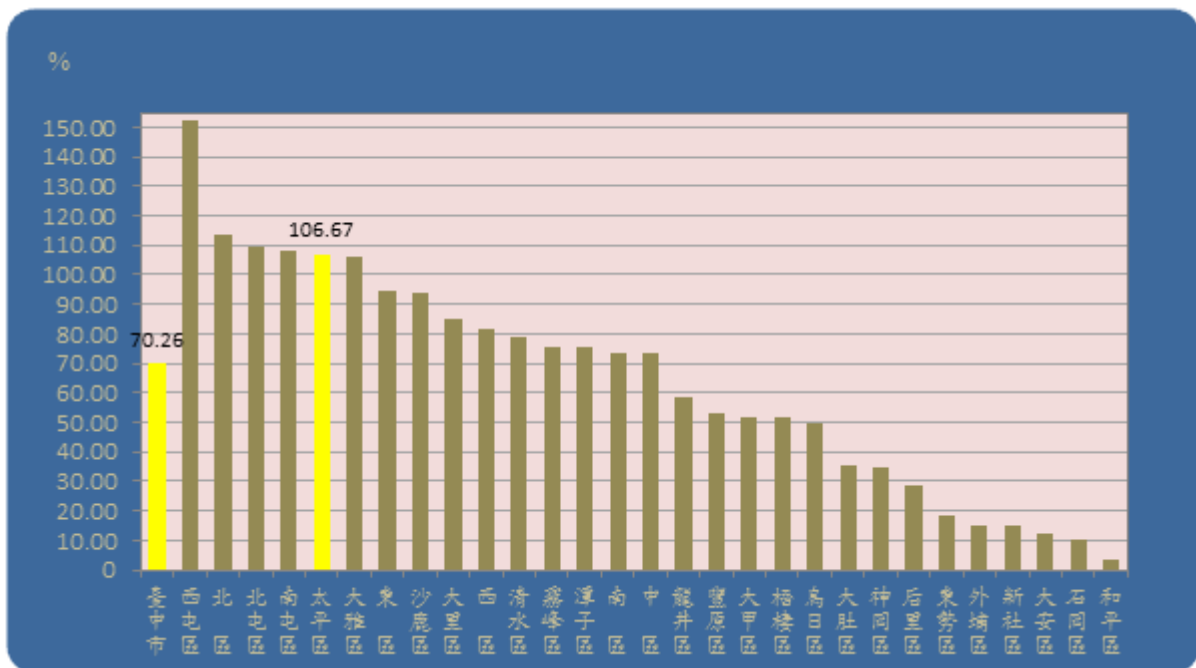
資料來源：本所民政課。

七、按臺中市行政區域別分(詳表3、表4)

109年本市調解總結案件數以西屯區2,586件最多，北屯區1,969件次之，南屯區1,625件居第三，本區以1,600件居第4位；調解成立比率則以南區97.91%最高，沙鹿區96.58%次之，西區96.42%居第三位，本區95.75%居第7位。

109年本市平均每位調解委員調解件數為70.26件，各行政區域以西屯區152.12件最高，北區113.77件次之，北屯區109.39件居第三，而本區以106.67件居第5位；而以和平區3.44件最少(如圖25)。

圖 25.民國 109 年臺中市各區調解業務概況
- 平均每位調解委員調解件數



資料來源：臺中市政府法制局。

109年本市平均每萬人口聲請調解件數為85.77件，以中區361.62件最高，東區137.37件次之，霧峰區127.65件居第三，本區82.33件居第13位；而以和平區28.56件最少。

肆、結論與建議

一、109 年底本區調解委員會調解委員組成概況：

本區調解委員人數計有15人，其中男性10人，女性5人；年齡以60歲以上者12人居多；而大學校院者5人，高中(職)者3人，國中者5人，國小(含)以下2人；行業別以服務業及其他者11人居多；委員年資有6人介於8-16年未滿，2人未滿4年，3人介於4-未滿8年者，4人為16年以上。

109年底本區調解委員會委員女性比率占33.33%，教育程度為大學校院者比率占33.33%，顯示調解委員會委員組成結構已逐漸強化。

二、辦理調解的案件總計 1,600 件：

109年本區調解委員會辦理調解業務，較上年增加233件，或增加17.04%。結案件數中民事事件占14.13%，刑事案件占85.88%。調解結案件數成立有1,532件，成立比率為95.75%，較上年度增加0.58個百分點，其中刑事調解成立比率達95.92%，高於民事事件之94.69%。

民事事件件數從99年以後每年均低於刑事案件件數，主要是司法院為疏減訟源，鼓勵第一審法院將簡易案件裁定移付鄉鎮市區調解委員會辦理調解，因此刑事案件數比民事事件數多。

三、本區執行調解業務仍有一些問題有待解決。

本區109年平均每位調解委員調解件數為106.67件，而全市平均每位調解委員調解件數為70.26件，本區平均每位調解委員調解件數高出全市平均每位調解委員調解件數達36.41件，因調解委員會調解委員均屬義務性協助調解，因此建議本區調解委員人數應予以增加。

各區調解委員素質與經驗不同，難免會有發生相同案件，但調解結果卻有不同的情形，因縣市合併後行政區擴大，在短時間無法有效延續及提升調

解委員的素質及經驗，另各調解委員為各區公所所管轄，督導上亦因首長重視程度不一，形成績效落差大，如何讓首長重視及落實督導考核，使各區調解業務能無縫接軌，如何增加調解委員的調解技巧及法律素養，讓調解當事人能信服調解委員建議之調解方案，以提升各區調解服務品質，為當前之要務。

調解委員的遴選均由轄內具有法律或其他專業知識及信望素孚之公正人士，經管轄地方法院及地方檢察署共同審查，遴選符合資格之規定名額，報市政府備查後聘任之。然近幾年民、刑法大幅修訂，為使調解委員會確實發揮更大的司法功能，期上級能加強調解委員法律新知的輔導，亦可就本區因刑事事件增加之情形，提供有關刑法之講座，以增進調解委員之知能，另增加民眾在調解委員會能得到免費律師諮詢服務等，以發揮調解委員會更大的功能。

本區各資深調解委員長年的奉獻與經驗傳承，也是本區多年來維持調解績效優良的主要原因，109年調解案件由委員獨任調解，且調解成立比率為95.75%，加上本區調解委員年資8年以上者占了六成以上及教育程度五成為高中以上等因素，對於調解業務之推動幫助甚大，但為利於世代傳承，建請落實知識管理之機制，以維此項優勢。

綜合以上資料，本區調解委員會期望對於本區承辦的調解業務能有效銜接法院裁判與民、刑事調解案件，藉以提升國人法治認知，減少因社會經濟進步所產生的人與人之間的疏離感與猜忌，造就祥和安定的社會。

伍、統計表

表3、臺中市各區辦理調解業務概況

鄉鎮市 (區)別	民國109年									
	年底委員總人數	結案件數總計	結案件數成立	結案件數成立比率(%)	結案件數不成立	平均每 位委員調 解件數	平均每 萬人口聲 請調解 件數	平均每 萬人口調 解委員 數(期 底)	正在調 解中未 結案 件數	前期未 結案 件數
臺中市	342	24,034	22,127	92.07	1,907	70.26	85.77	1.21	176	41
中區	9	661	626	94.70	35	73.44	361.62	4.95	—	—
東區	11	1,043	975	93.48	68	94.82	137.37	1.45	—	—
南區	13	955	935	97.91	20	73.46	75.39	1.03	—	—
西區	13	1,060	1,022	96.42	38	81.54	92.23	1.13	—	—
北區	13	1,479	1,390	93.98	89	113.77	100.62	0.89	—	—
西屯區	17	2,586	2,443	94.47	143	152.12	111.89	0.73	—	—
南屯區	15	1,625	1,565	96.31	60	108.33	92.96	0.85	—	—
北屯區	18	1,969	1,777	90.25	192	109.39	68.97	0.63	—	—
豐原區	15	796	671	84.30	125	52.87	47.64	0.90	—	3
東勢區	10	194	154	79.38	40	18.48	39.21	2.03	—	—
大甲區	11	571	549	96.15	22	51.91	74.66	1.44	—	—
清水區	11	764	734	96.07	30	79.09	99.09	1.25	106	—
沙鹿區	11	1,052	1,016	96.58	36	93.82	108.64	1.16	18	38
梧棲區	11	568	540	95.07	28	51.64	96.11	1.86	—	—
后里區	11	307	262	85.34	45	28.45	57.43	2.02	6	—
神岡區	11	383	358	93.47	25	34.82	58.38	1.68	—	—
潭子區	13	978	916	93.66	62	75.23	89.46	1.19	—	—
大雅區	11	1,165	1,083	92.96	82	105.91	121.69	1.15	—	—
新社區	8	127	119	93.70	8	14.94	52.53	3.32	—	—
石岡區	9	90	57	63.33	33	10.00	61.17	6.13	—	—
外埔區	9	92	88	95.65	4	15.33	43.01	2.82	46	—
大安區	8	102	72	70.59	30	12.00	53.72	4.24	—	—
烏日區	11	549	487	88.71	62	49.91	72.19	1.44	—	—
大肚區	11	392	362	92.35	30	35.64	68.86	1.94	—	—
龍井區	10	613	475	77.49	138	58.38	78.53	1.28	—	—
霧峰區	11	833	688	82.59	145	75.73	127.65	1.69	—	—
太平區	15	1,600	1,532	95.75	68	106.67	82.33	0.77	—	—
大里區	17	1,449	1,214	83.78	235	85.24	68.06	0.80	—	—
和平區	9	31	17	54.84	14	3.44	28.56	8.33	—	—

資料來源：臺中市政府法制局。

說明：1. 平均每位委員調解件數=(調解結案件數+正在調解未結案件數-前期未結案件數)/年中調解委員人數。

2. 平均每萬人口聲請調解件數=(調解結案件數+正在調解未結案件數-前期未結案件數)/年中人口數×10,000。

3. 平均每萬人口調解委員人數=年底調解委員人數/年底人口數×10,000。

表4、臺中市各區辦理調解業務概況-案件別

民國109年													
單位：人、件數、%													
鄉鎮市 (區)別	年底委 員總人 數	調解結案件數											
		總計				民事事件				刑事案件			
		合計	成立	成立%	不成立	合計	成立	成立%	不成立	合計	成立	成立%	不成立
臺中市	342	24,034	22,127	92.07	1,907	3,835	3,389	88.37	446	20,199	18,738	92.77	1,461
中區	9	661	626	94.70	35	102	96	94.12	6	559	530	94.81	29
東區	11	1,043	975	93.48	68	97	94	96.91	3	946	881	93.13	65
南區	13	955	935	97.91	20	166	159	95.78	7	789	776	98.35	13
西區	13	1,060	1,022	96.42	38	113	108	95.58	5	947	914	96.52	33
北區	13	1,479	1,390	93.98	89	219	198	90.41	21	1,260	1,192	94.60	68
西屯區	17	2,586	2,443	94.47	143	328	308	93.90	20	2,258	2,135	94.55	123
南屯區	15	1,625	1,565	96.31	60	158	150	94.94	8	1,467	1,415	96.46	52
北屯區	18	1,969	1,777	90.25	192	265	244	92.08	21	1,704	1,533	89.96	171
豐原區	15	796	671	84.30	125	157	131	83.44	26	639	540	84.51	99
東勢區	10	194	154	79.38	40	41	23	56.10	18	153	131	85.62	22
大甲區	11	571	549	96.15	22	181	177	97.79	4	390	372	95.38	18
清水區	11	764	734	96.07	30	291	278	95.53	13	473	456	96.41	17
沙鹿區	11	1,052	1,016	96.58	36	122	115	94.26	7	930	901	96.88	29
梧棲區	11	568	540	95.07	28	122	110	90.16	12	446	430	96.41	16
后里區	11	307	262	85.34	45	51	41	80.39	10	256	221	86.33	35
神岡區	11	383	358	93.47	25	81	76	93.83	5	302	282	93.38	20
潭子區	13	978	916	93.66	62	214	211	98.60	3	764	705	92.28	59
大雅區	11	1,165	1,083	92.96	82	158	143	90.51	15	1,007	940	93.35	67
新社區	8	127	119	93.70	8	36	30	83.33	6	91	89	97.80	2
石岡區	9	90	57	63.33	33	36	14	38.89	22	54	43	79.63	11
外埔區	9	92	88	95.65	4	24	21	87.50	3	68	67	98.53	1
大安區	8	102	72	70.59	30	26	14	53.85	12	76	58	76.32	18
烏日區	11	549	487	88.71	62	38	29	76.32	9	511	458	89.63	53
大肚區	11	392	362	92.35	30	77	74	96.10	3	315	288	91.43	27
龍井區	10	613	475	77.49	138	131	67	51.15	64	482	408	84.65	74
霧峰區	11	833	688	82.59	145	132	105	79.55	27	701	583	83.17	118
太平區	15	1,600	1,532	95.75	68	226	214	94.69	12	1,374	1,318	95.92	56
大里區	17	1,449	1,214	83.78	235	216	144	66.67	72	1,233	1,070	86.78	163
和平區	9	31	17	54.84	14	27	15	55.56	12	4	2	50.00	2

資料來源：臺中市政府法制局。

表5、臺中市太平區辦理調解業務結案件數－按案件類別分

年別	總計	民事事件								刑事案件							
		合計	債權 債務	物 權	親 屬	繼 承	商 事	營 建 工 程	其 他	合計	妨害 風化	妨害 婚姻 及 家庭	傷 害	妨害自由 名譽信用 及秘密	竊盜及侵 占詐欺	毀棄損 壞	其 他
		民國99年	1,769	145	36	27	7	2	22	2	49	1,624	—	6	1,414	5	13
民國100年	1,948	168	37	30	7	—	3	4	87	1,780	1	—	1,694	—	—	—	85
民國101年	2,029	185	69	30	9	5	30	27	15	1,844	3	9	1,719	6	13	9	85
民國102年	1,587	128	49	1	19	1	24	20	14	1,459	1	—	1,428	3	10	7	10
民國103年	1,951	389	134	78	39	12	51	31	44	1,562	3	1	1,514	7	20	13	4
民國104年	1,488	255	23	16	10	—	24	11	171	1,233	4	1	1,200	6	6	16	—
民國105年	1,752	327	29	19	8	1	30	19	221	1,425	—	2	1,369	8	11	29	6
民國106年	1,634	246	22	13	9	—	12	—	190	1,388	3	1	1,255	3	8	15	103
民國107年	1,543	202	132	15	8	1	9	2	35	1,341	4	1	1,257	3	8	15	53
民國108年	1,367	208	180	7	1	1	3	2	14	1,159	—	—	1,048	—	—	107	4
民國109年	1,600	226	219	2	1	—	—	1	3	1,374	1	2	1,359	2	6	1	3
較108年增減數	233	18	39	-5	—	-1	-3	-1	-11	215	1	2	311	2	6	-106	-1
較108年增減率	17.04	8.65	21.67	-71.43	0.00	-100.00	-100.00	-50.00	-78.57	18.55	0.00	0.00	29.68	0.00	0.00	-99.07	-25.00

資料來源：本所民政課。

表6、臺中市太平區辦理調解業務－民事事件別

年別	年底 委員 總人 數(人)	民事事件 結案件數																	
		債權、 債務			物 權		親 屬		繼 承		商 事		營 建 工 程		其 他				
		合 計	成 立	不 成 立	成 立	不 成 立	成 立	不 成 立	成 立	不 成 立	成 立	不 成 立	成 立	不 成 立	成 立	不 成 立			
民國99年	15	145	98	47	30	6	11	16	3	4	—	2	5	17	—	2	49	—	
民國100年	15	168	148	20	31	6	22	8	6	1	—	—	3	—	4	—	82	5	
民國101年	15	185	114	71	44	25	24	6	3	6	—	5	17	13	22	5	4	11	
民國102年	15	128	81	47	31	18	—	1	14	5	—	1	15	9	16	4	5	9	
民國103年	15	389	352	37	129	5	76	2	27	12	8	4	41	10	27	4	44	—	
民國104年	15	255	198	57	18	5	10	6	6	4	—	—	18	6	—	11	146	25	
民國105年	15	327	251	76	22	7	12	7	4	4	—	1	21	9	11	8	181	40	
民國106年	15	246	224	22	18	4	9	4	6	3	—	—	12	—	—	—	179	11	
民國107年	15	202	176	26	125	7	11	4	5	3	—	1	8	1	2	—	25	10	
民國108年	15	208	186	22	170	10	5	2	1	—	1	—	3	—	—	2	6	8	
民國109年	15	226	214	12	207	12	2	—	1	—	—	—	—	—	1	—	3	—	

資料來源：本所民政課。

表7、臺中市太平區辦理調解業務－刑事案件別

單位：人、件數																		
年別	年底委員總人數(人)	刑事案件結案件數			妨害風化		妨害婚姻及家庭		傷害		妨害自由名譽信用及秘密		竊盜及侵占詐欺		毀棄損壞		其他	
		合計	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立
民國99年	15	1,624	1,486	138	—	—	2	4	1,314	100	3	2	9	4	134	13	24	15
民國100年	15	1,780	1,603	177	1	—	—	—	1,527	167	—	—	—	—	—	—	75	10
民國101年	15	1,844	1,663	181	2	1	—	9	1,565	154	5	1	9	4	7	2	75	10
民國102年	15	1,459	1,365	94	1	—	—	—	1,339	89	3	—	9	1	5	2	8	2
民國103年	15	1,562	1,407	155	2	1	—	1	1,363	151	5	2	20	—	13	—	4	—
民國104年	15	1,233	1,126	107	2	2	—	1	1,102	98	3	3	5	1	14	2	—	—
民國105年	15	1,425	1,290	135	—	—	—	2	1,247	122	5	3	9	2	25	4	4	2
民國106年	15	1,388	1,334	54	2	1	—	1	1,221	34	3	—	6	2	13	2	89	14
民國107年	15	1,341	1,287	54	3	1	—	1	1,223	34	2	1	7	1	13	2	39	14
民國108年	15	1,159	1,115	44	—	—	—	—	1,008	40	—	—	—	—	105	2	2	2
民國109年	15	1,374	1,318	56	1	—	2	—	1,303	56	2	—	6	—	1	—	3	—

資料來源：本所民政課。

表8、臺中市太平區辦理調解業務－案件成立別

單位：人、件數										
年別	年底委員總人數(人)	調解結案件數								
		總計			民事事件			刑事案件		
		合計	成立	不成立	合計	成立	不成立	合計	成立	不成立
民國99年	15	1,769	1,584	185	145	98	47	1,624	1,486	138
民國100年	15	1,948	1,751	197	168	148	20	1,780	1,603	177
民國101年	15	2,029	1,777	252	185	114	71	1,844	1,663	181
民國102年	15	1,587	1,446	141	128	81	47	1,459	1,365	94
民國103年	15	1,951	1,759	192	389	352	37	1,562	1,407	155
民國104年	15	1,488	1,324	164	255	198	57	1,233	1,126	107
民國105年	15	1,752	1,541	211	327	251	76	1,425	1,290	135
民國106年	15	1,634	1,558	76	246	224	22	1,388	1,334	54
民國107年	15	1,543	1,463	80	202	176	26	1,341	1,287	54
民國108年	15	1,367	1,301	66	208	186	22	1,159	1,115	44
民國109年	15	1,600	1,532	68	226	214	12	1,374	1,318	56

資料來源：本所民政課。

表 9、臺中市太平區調解委員會辦理調解業務－方式別

單位：件數、%																
年別	總計				委員集體 開會調解				委員獨 任調解				協同 調解			
	合計	成 立	成 立 比 率(%)	不 成 立	合計	成 立	成 立 比 率 (%)	不 成 立	合計	成 立	成 立 比 率(%)	不 成 立	合計	成 立	成 立 比 率(%)	不 成 立
民國99年	1,769	1,584	89.54	185	—	—	—	—	1,769	1,584	89.54	185	829	723	87.21	106
民國100年	1,948	1,751	89.89	197	—	—	—	—	1,948	1,751	89.89	197	333	331	99.40	2
民國101年	2,029	1,777	87.58	252	—	—	—	—	2,029	1,777	87.58	252	130	130	100.00	—
民國102年	1,587	1,446	91.12	141	—	—	—	—	1,587	1,446	91.12	141	159	159	100.00	—
民國103年	1,951	1,759	90.16	192	—	—	—	—	1,951	1,759	90.16	192	156	152	97.44	4
民國104年	1,488	1,324	88.98	164	—	—	—	—	1,488	1,324	88.98	164	138	138	100.00	—
民國105年	1,752	1,541	87.96	211	—	—	—	—	1,752	1,541	87.96	211	164	164	100.00	—
民國106年	1,634	1,558	95.35	76	—	—	—	—	1,634	1,558	95.35	76	104	104	100.00	—
民國107年	1,543	1,463	94.82	80	—	—	—	—	1,543	1,463	94.82	80	—	—	—	—
民國108年	1,367	1,301	95.17	66	—	—	—	—	1,367	1,301	95.17	66	64	64	—	—
民國109年	1,600	1,532	95.75	68	—	—	—	—	1,600	1,532	95.75	68	55	55	100.00	—

資料來源：本所民政課。

陸、參考資料

- 一、臺中市政府主計處統計資料
- 二、臺中市政府法制局統計資料
- 三、臺中市太平區區公所民政課資料
- 四、臺中市太平區 109 年統計年報

臺中市太平區調解業務概況分析

中華民國 109 年

編 印 者：臺中市太平區公所會計室

地 址：(41142) 臺中市太平區中平路 144 號

電 話：04-22794157

出版日期：中華民國 110 年 06 月

本刊同時登載於臺中市太平區公所網站，

網址為 <http://www.taiping.taichung.gov.tw/>



TAIPING



 臺中市太平區公所